

PROTOKÓŁ ZWROTU TOWARU

Goods Return Protocol

Hleb Kouhan Hydraulikraft

ul. Klaudyń Potockiej 25, 60-211 Poznań
Magazyn / Warehouse: ul. Parkowa 17B, 63-100 Błociszewo
NIP PL7792553906 · REGON 525108509 · EORI PL779255390600000
info@przem24.pl · +48 791 275 312 · przem24.pl / przem24.com

NR PROTOKOŁU / PROTOCOL NO.	DATA SPORZĄDZENIA / DATE	MIEJSCE / PLACE	NR RMA / ZGŁOSZENIA
-----------------------------	--------------------------	-----------------	---------------------

1. KUPUJĄCY / Buyer

IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA FIRMY · NAME / COMPANY	NIP / VAT ID	TELEFON / PHONE
ADRES · ADDRESS		E-MAIL
NR RACHUNKU DO ZWROTU (IBAN) I SWIFT/BIC · BANK ACCOUNT (IBAN) AND SWIFT/BIC FOR THE REFUND		
STATUS KUPUJĄCEGO · BUYER STATUS ☐ Konsument / Consumer ☐ Przedsiębiorca Uprzywilejowany (art. 7aa u.p.k.) / Privileged entrepreneur ☐ Przedsiębiorca — zakup o charakterze zawodowym / Business, professional purchase (OWS apply)		

2. DANE SPRZEDAŻY / Sale details

NR FAKTURY / PARAGONU · INVOICE NO.	DATA SPRZEDAŻY · SALE DATE	DATA ODBIORU · DELIVERY DATE	KANAŁ SPRZEDAŻY · SALES CHANNEL ☐ przem24.pl ☐ przem24.com ☐ Allegro ☐ eBay ☐ Sprzedaż bezpośrednia
-------------------------------------	----------------------------	------------------------------	---

3. TOWAR ZWRACANY / Returned goods

LP.	NAZWA TOWARU / DESCRIPTION	NR KATALOGOWY / PART NO.	NR SERYJNY / SERIAL NO.	ILOŚĆ / QTY	WARTOŚĆ NETTO / NET VALUE
1					
2					
3					

4. PODSTAWA ZWROTU / Legal basis of return

- ☐ Odstąpienie od umowy w terminie 14 dni — konsument / Przedsiębiorca Uprzywilejowany (Rozdz. 7 Regulaminu, ustawa o prawach konsumenta)
☐ Zwrot za uprzednią zgodą Sprzedawcy — przedsiębiorca, zakup zawodowy (§ 13 OWS); Kupującemu nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia
☐ Reklamacja: niezgodność towaru z umową / gwarancja (§ 10 OWS, Rozdz. 9 Regulaminu) ☐ Pomyłka asortymentowa lub braki ilościowe (§ 9 OWS)
☐ Uszkodzenie transportowe (§ 7 OWS, art. 76 Prawa przewozowego) ☐ Inna podstawa:

ZGODA SPRZEDAWCY NA ZWROT · SELLER'S CONSENT

- ☐ Tak, z dnia ☐ Nie dotyczy Data wpływu oświadczenia / zgłoszenia:

5. STAN TOWARU PRZY ODBIORZE ZWROTU / Condition of goods on receipt

Opakowanie oryginalne · Original packaging ☐ tak ☐ uszkodzone ☐ brak
Komplet (akcesoria, dokumentacja) · Complete ☐ tak ☐ nie
Plomby i oznaczenia nienaruszone · Seals intact ☐ tak ☐ nie
Zgodność nr seryjnego z fakturą · Serial matches invoice ☐ tak ☐ nie
Ślady montażu / użytkowania · Traces of installation ☐ nie ☐ tak

Ślady oleju / medium roboczego · Oil residue ☐ nie ☐ tak
Uszkodzenia mechaniczne · Mechanical damage ☐ nie ☐ tak
Korozja, wilgoć, zabrudzenie · Corrosion, moisture ☐ nie ☐ tak
Ingerencja osób trzecich / naprawa · Third-party repair ☐ nie ☐ tak
Towar zdalny do dalszej odsprzedaży · Resaleable ☐ tak ☐ nie

OPIS STWIERDZONEGO STANU, USZKODZEŃ I BRAKÓW · DETAILED DESCRIPTION OF CONDITION, DAMAGE AND MISSING PARTS

DOKUMENTACJA FOTOGRAFICZNA · PHOTOGRAPHIC DOCUMENTATION

- ☐ wykonana, liczba zdjęć: data: ☐ przekazana Kupującemu drogą e-mail ☐ nie wykonano

6. ROZLICZENIE / Settlement

POZYCJA / ITEM	KWOTA NETTO / NET	KWOTA BRUTTO / GROSS
Wartość zwracanego towaru · Value of returned goods		
Zwrot kosztów pierwotnej dostawy (konsument / PU) · Original delivery cost refund		
Opłata manipulacyjna 15% (§ 13 ust. 3 OWS, wyłącznie B2B) · Handling fee		
Obniżenie wartości towaru wskutek używania · Diminished value		
Koszty czyszczenia, uzupełnienia braków, ekspertyzy · Cleaning, missing parts, expertise		
KWOTA DO ZWROTU · AMOUNT TO BE REFUNDED		

FORMA ZWROTU · REFUND METHOD ☐ przelew na rachunek Kupującego ☐ ta sama metoda płatności ☐ korekta faktury	NR FAKTURY KORYGUJĄCEJ · CREDIT NOTE NO.	TERMIN ZWROTU · REFUND DATE
--	--	-----------------------------

7. DECYZJA SPRZEDAWCY / Seller's decision

☐ Zwrot uznany w całości · Accepted in full ☐ Zwrot uznany częściowo, z potrąceniami wskazanymi w pkt 6 · Accepted with deductions ☐ Zwrot odrzucony · Rejected
UZASADNIENIE I PODSTAWA PRAWNA · JUSTIFICATION AND LEGAL BASIS

8. OŚWIADCZENIA I PODPISY / Statements and signatures

Kupujący oświadcza, że dane zawarte w protokole są zgodne z prawdą, a opisany w pkt 5 stan towaru odpowiada stanowi w chwili nadania przesyłki zwrotnej. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, a w obrocie z przedsiębiorcami — na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Brak zastrzeżeń do treści protokołu w terminie 3 dni roboczych od jego doręczenia oznacza akceptację ustaleń w nim zawartych. Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach albo doręczono drogą elektroniczną.

The Buyer declares that the data in this protocol is true and that the condition described in section 5 corresponds to the condition at the moment of dispatch. The Buyer acknowledges liability for any diminished value resulting from handling beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods and, in business transactions, on the terms set out in the General Terms and Conditions of Sale. Absence of objections within 3 business days of delivery of this protocol constitutes acceptance of its findings.

KUPUJĄCY / BUYER — DATA I PODPIS	SPRZEDAWCA / SELLER — DATA I PODPIS
----------------------------------	-------------------------------------

Podstawa: Ogólne Warunki Sprzedaży (przem24.pl/i/Ogolne-Warunki-Sprzedazy/41), Regulamin sklepu, art. 27, 34 i 38 ustawy o prawach konsumenta, art. 7aa ustawy o prawach konsumenta, art. 558 § 1 i art. 563 Kodeksu cywilnego, art. 76 ustawy Prawo przewozowe. Dane osobowe przetwarzane w celu rozpatrzenia zwrotu i dochodzenia roszczeń, szczegóły w Polityce prywatności.