

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Sprzedawca	Hleb Kouhan, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Hleb Kouhan Hydraulikraft, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
NIP	7792553906
REGON	525108509
EORI	PL779255390600000
Siedziba	ul. Klaudyny Potockiej 25, 60-211 Poznań
Adres do zwrotów, reklamacji i odbioru osobistego	ul. Parkowa 17B, 63-100 Błociszewo
E-mail	info@przem24.pl
Telefon	+48 791 275 312
Sklepy internetowe	przem24.pl, przem24.com

OWS mają zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych w związku z działalnością gospodarczą Kupującego, posiadających dla niego charakter zawodowy.

§ 1. Postanowienia ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) określają zasady sprzedaży towarów, części, podzespołów hydraulicznych i elektroniki przemysłowej oraz usług towarzyszących przez Sprzedawcę na rzecz przedsiębiorców dokonujących zakupu w celu zawodowym („Kupujący”).
- OWS stanowią integralną część ofert, potwierdzeń zamówień, faktur i umów, jeżeli zostały udostępnione Kupującemu przed zawarciem umowy. Publikacja OWS w sklepie internetowym Sprzedawcy oraz złożenie zamówienia po ich udostępnieniu oznacza ich akceptację.
- OWS nie stosuje się do konsumentów ani do osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, gdy zawierana umowa nie ma dla nich charakteru zawodowego. W takich przypadkach zastosowanie mają Regulamin sklepu oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- W zakresie sprzedaży realizowanej za pośrednictwem zewnętrznych platform handlowych zastosowanie mają w pierwszej kolejności regulaminy tych platform, a OWS w zakresie, w jakim nie są z nimi sprzeczne.
- Składając zamówienie Kupujący oświadcza, że nabywa towar w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową oraz że zakup ma dla niego charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności. Sprzedawca ma prawo zweryfikować to oświadczenie na podstawie danych z CEIDG lub KRS.
- Odmienne warunki zakupu Kupującego, w tym jego wzorce umowne, ogólne warunki zakupu lub zapisy zamieszczone w zamówieniu, wiążą Sprzedawcę wyłącznie po ich wyraźnym zaakceptowaniu w formie pisemnej lub w wiadomości e-mail przez Sprzedawcę. Milczenie nie oznacza akceptacji.

§ 2. Oferty, dokumentacja i zawarcie umowy

1. Informacje handlowe, opisy i zdjęcia produktów w sklepie internetowym, katalogi, rysunki, karty produktu i cenniki nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy zgodnie z art. 71 Kodeksu cywilnego, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
2. Oferta indywidualna Sprzedawcy obowiązuje w terminie w niej wskazanym. Jeżeli terminu nie podano, oferta może zostać odwołana do chwili przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą pisemnego lub elektronicznego potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę albo przystąpienia przez niego do realizacji. Automatyczne potwierdzenie złożenia zamówienia w sklepie internetowym lub potwierdzenie otrzymania wiadomości nie oznacza przyjęcia zamówienia.
4. Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia, w szczególności w przypadku braku towaru w magazynie, oczywistego błędu w cenie, opisie lub parametrach, wątpliwości co do statusu Kupującego albo istniejącego zadłużenia Kupującego. Odmowa nie rodzi po stronie Kupującego roszczeń odszkodowawczych.
5. Zmiana lub anulowanie potwierdzonego zamówienia wymaga zgody Sprzedawcy. Kupujący pokrywa udokumentowane koszty poniesione do chwili zaakceptowania zmiany, w szczególności przy towarach sprowadzanych, regenerowanych, wykonywanych lub konfigurowanych na zamówienie.
6. Dopuszczalne są zmiany konstrukcyjne i techniczne producenta, które nie wpływają istotnie na uzgodnioną funkcjonalność produktu, w tym zastąpienie numeru katalogowego numerem następcy.

§ 3. Towary używane, poaukcyjne i niesprawdzone

1. Znaczna część asortymentu Sprzedawcy pochodzi z demontażu, likwidacji majątku, aukcji przemysłowych, nadwyżek magazynowych lub obrotu wtórnego. Towar taki jest oznaczany w ofercie jako używany, powystawowy, poremontowy, regenerowany, niesprawdzony lub uszkodzony.
2. Stan towaru określa wyłącznie opis oferty wraz z dołączoną dokumentacją fotograficzną. Zdjęcia przedstawiają rzeczywisty egzemplarz będący przedmiotem sprzedaży, chyba że wyraźnie wskazano, że mają charakter poglądowy.
3. Towar używany może nosić ślady eksploatacji i przechowywania, korozję powierzchniową, przebarwienia, ubytki lakieru, uszkodzenia opakowania oraz nie zawierać oryginalnej dokumentacji, uszczelnień i akcesoriów, jeżeli nie wskazano ich wyraźnie w opisie. Okoliczności te nie stanowią wady towaru.
4. Towar oznaczony jako niesprawdzony, bez testu, sprzedawany jako uszkodzony lub przeznaczony na części sprzedawany jest bez jakiegokolwiek zapewnienia sprawności, kompletności ani przydatności do jakiegokolwiek zastosowania, a jego cena uwzględnia to ryzyko.
5. Sprawdzenie sprawności towaru używanego następuje wyłącznie w zakresie i w sposób wyraźnie opisany w ofercie, w szczególności jako test ciśnieniowy, test wydajnościowy lub test zasilania. Wynik testu odnosi się do stanu na dzień badania i wyłącznie do badanych parametrów.
6. Oznaczenia producentów, numery katalogowe i numery seryjne podawane są wyłącznie w celu identyfikacji zastosowania towaru. Sprzedawca nie jest autoryzowanym dystrybutorem ani przedstawicielem producentów, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
7. Towary używane i regenerowane nie są objęte gwarancją producenta.

§ 4. Dobór produktu i informacje techniczne

1. Kupujący odpowiada za przekazanie kompletnych i prawidłowych danych dotyczących aplikacji, warunków pracy, wymaganych parametrów, kierunku obrotów, wydajności, ciśnień roboczych, napięć zasilania, przyłączy, wałów, środowiska pracy, kompatybilności i sposobu montażu.

2. Dobór produktu dokonany przez Sprzedawcę na podstawie niepełnych, nieprawidłowych albo nieaktualnych danych Kupującego nie stanowi zapewnienia przydatności produktu do konkretnego zastosowania.
3. Jeżeli Sprzedawca wyraźnie potwierdził dobór na podstawie kompletnych danych technicznych przekazanych przez Kupującego, odpowiada za zgodność doboru z tymi danymi w granicach określonych w OWS.
4. Wskazanie zamiennika, odpowiednika lub numeru zastępczego ma charakter informacyjny. Ostateczna weryfikacja zgodności zamiennika z aplikacją należy do Kupującego.
5. Montaż, uruchomienie, programowanie, konfiguracja, ustawienie ciśnień i obsługa muszą być wykonywane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, zgodnie z dokumentacją producenta, przepisami bezpieczeństwa i zasadami wiedzy technicznej. Przed uruchomieniem Kupujący zapewnia czystość instalacji, właściwą klasę filtracji oraz właściwy rodzaj i poziom oleju.

§ 5. Ceny i płatności

1. Ceny są cenami netto i zostaną powiększone o podatek VAT według obowiązującej stawki, chyba że wyraźnie wskazano cenę brutto.
2. Ceny mogą być określone w złotych polskich (PLN) albo w walucie obcej, w szczególności w euro (EUR), dolarze amerykańskim (USD) lub funcie brytyjskim (GBP). Waluta wskazana w ofercie, potwierdzeniu zamówienia lub na fakturze jest wiążąca.
3. Jeżeli cena została określona w walucie obcej, a rozliczenie następuje w złotych polskich, przeliczenia dokonuje się według kursu średniego danej waluty ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski (tabela A) z ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień wystawienia faktury, chyba że strony wyraźnie uzgodniły inny kurs lub inny dzień przeliczenia.
4. Jeżeli kurs, o którym mowa w ust. 3, nie został ogłoszony w danym dniu, stosuje się ostatni kurs ogłoszony przed tym dniem. Kurs wskazany w ofercie ma charakter orientacyjny, chyba że Sprzedawca wyraźnie potwierdził kurs stały.
5. Koszty transportu, ubezpieczenia przesyłki, opakowania specjalnego, palety, odprawy celnej, montażu, uruchomienia i innych usług dodatkowych obciążają Kupującego, jeśli nie uzgodniono inaczej.
6. Wszelkie opłaty bankowe, prowizje banków pośredniczących i koszty przewalutowania obciążają Kupującego. Kwota uznana na rachunku Sprzedawcy musi odpowiadać kwocie wskazanej na fakturze.
7. Standardową formą płatności jest przedpłata w pełnej wysokości. Odroczonego terminu płatności wymaga odrębnego uzgodnienia i może zostać w każdej chwili cofnięty na przyszłość.
8. Termin płatności wynika z faktury lub potwierdzenia zamówienia. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
9. W razie opóźnienia Sprzedawca może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz dochodzić rekompensaty za koszty odzyskiwania należności na zasadach ustawowych.
10. Opóźnienie w płatności uprawnia Sprzedawcę do wstrzymania dalszych dostaw, realizacji innych zamówień lub uzależnienia ich od przedpłaty, bez odpowiedzialności za wynikłe z tego przesunięcie terminu.
11. Potrącanie przez Kupującego wierzytelności z należnościami Sprzedawcy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy, chyba że wierzytelność Kupującego jest bezsporna albo stwierdzona prawomocnym orzeczeniem.

§ 6. Rozliczenia wewnątrzwspólnotowe i eksport

1. Zastosowanie stawki 0 procent VAT przy wewnątrzwspólnotowej dostawie towarów uzależnione jest od podania przez Kupującego ważnego numeru VAT-UE zweryfikowanego w systemie VIES oraz od zgromadzenia przez Sprzedawcę dokumentów potwierdzających wywóz towaru poza terytorium kraju.
2. Kupujący niezwłocznie przekazuje Sprzedawcy potwierdzenie odbioru towaru w innym państwie członkowskim, jeżeli transport organizuje Kupujący lub podmiot działający na jego rzecz.

3. Jeżeli warunki zastosowania stawki 0 procent nie zostaną spełnione albo dokumenty nie zostaną dostarczone w terminie wynikającym z przepisów, Sprzedawca ma prawo wystawić fakturę korygującą z krajową stawką VAT, a Kupujący zobowiązany jest do zapłaty powstałej różnicy w terminie 7 dni.
4. Przy eksporcie poza obszar celny Unii Europejskiej wszelkie cła, podatki importowe, opłaty administracyjne i koszty odprawy w kraju przeznaczenia obciążają Kupującego.
5. Kupujący oświadcza, że nie przeznaczy nabytych towarów do zastosowań ani odbiorców objętych sankcjami lub ograniczeniami eksportowymi Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych lub Organizacji Narodów Zjednoczonych, ani nie dokona ich reeksportu z naruszeniem tych ograniczeń.

§ 7. Dostawa, transport i przejście ryzyka

1. Termin dostawy jest szacunkowy, chyba że został wyraźnie potwierdzony jako wiążący. Bieg terminu rozpoczyna się po uzgodnieniu wszystkich danych technicznych i handlowych oraz otrzymaniu wymaganej przedpłaty.
2. Sprzedawca może realizować dostawę częściową, o ile nie narusza to istotnego interesu Kupującego.
3. O ile nie uzgodniono inaczej, dostawa następuje na warunkach FCA magazyn Sprzedawcy, ul. Parkowa 17B, 63-100 Błociszewo (Incoterms 2020). Zorganizowanie przewozu przez Sprzedawcę na zlecenie i koszt Kupującego nie zmienia zasady przejścia ryzyka.
4. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu albo przewoźnikowi, zgodnie z art. 544 i 548 Kodeksu cywilnego.
5. Przesyłki objęte są podstawową odpowiedzialnością przewoźnika wynikającą z jego regulaminu. Przy wartości towaru przekraczającej 500 EUR netto lub równowartość tej kwoty ubezpieczenie przesyłki na pełną wartość jest obowiązkowe, a jego koszt obciąża Kupującego. Rezygnacja z ubezpieczenia powyżej tego progu wymaga wyraźnego oświadczenia Kupującego i następuje na jego wyłączne ryzyko.
6. Przy odbiorze Kupujący sprawdza stan przesyłki, liczbę opakowań i widoczne uszkodzenia. Uszkodzenia widoczne należy odnotować w protokole przewoźnika w chwili odbioru. Uszkodzenia niewidoczne w chwili odbioru należy zgłosić przewoźnikowi i Sprzedawcy w terminie 7 dni od odbioru, zgodnie z art. 76 ustawy Prawo przewozowe. Zgłoszenie do Sprzedawcy wymaga dołączenia zdjęć opakowania zewnętrznego, wypełnienia i towaru.
7. Jeżeli przewóz organizował Sprzedawca, prowadzi on postępowanie reklamacyjne wobec przewoźnika i po jego pozytywnym rozpatrzeniu przekazuje Kupującemu uzyskane odszkodowanie albo wymienia towar. Warunkiem jest dopełnienie przez Kupującego obowiązków z ust. 6. Niedopełnienie tych obowiązków, uniemożliwiające dochodzenie roszczeń od przewoźnika, zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności.
8. Jeżeli Kupujący opóźnia odbiór, Sprzedawca może naliczyć uzasadnione koszty przechowania oraz dodatkowego transportu, a po bezskutecznym wezwaniu odstąpić od umowy.

§ 8. Zastrzeżenie własności

1. Własność towaru przechodzi na Kupującego dopiero po zapłacie pełnej ceny oraz wszystkich należności związanych z daną dostawą.
2. Do chwili przejścia własności Kupujący przechowuje towar w sposób umożliwiający jego identyfikację, nie obciąża go prawami osób trzecich i informuje Sprzedawcę o zajęciu lub roszczeniach osób trzecich.
3. Kupujący jest uprawniony do dalszej odsprzedaży towaru w ramach zwykłej działalności. W takim przypadku przelewa na Sprzedawcę wierzytelność wobec swojego nabywcy do wysokości nieuregulowanej należności.

§ 9. Kontrola towaru i terminy zgłoszeń

1. Kupujący jest zobowiązany zbadać towar niezwłocznie po odbiorze, w sposób przyjęty dla towarów danego rodzaju, w tym sprawdzić numery katalogowe i seryjne przed montażem.
2. Uszkodzenia transportowe widoczne przy odbiorze należy zgłosić w terminie 3 dni roboczych od odbioru, wraz z protokołem przewoźnika.
3. Braki ilościowe i pomyłki asortymentowe należy zgłosić w terminie 7 dni roboczych od odbioru.
4. Wady, których nie można było wykryć przy odbiorze, należy zgłosić niezwłocznie po ich ujawnieniu, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ujawnienia.
5. Zgłoszenie przesyła się na adres info@przem24.pl wraz z dokumentacją fotograficzną, numerem faktury oraz numerem seryjnym towaru.
6. Niezachowanie obowiązków i terminów określonych powyżej skutkuje utratą uprawnień z tytułu rękojmi zgodnie z art. 563 Kodeksu cywilnego oraz uprawnień z gwarancji, jeżeli została udzielona.

§ 10. Rękojmia, gwarancja i reklamacje

1. Na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne towaru zostaje wyłączona w najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie. Wyłączenie nie jest skuteczne, jeżeli Sprzedawca podstępnie zataił wadę.
2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie wtedy, gdy jej okres i zakres zostały wyraźnie wskazane na fakturze, w potwierdzeniu zamówienia albo w odrębnym oświadczeniu Sprzedawcy, albo gdy wynikają z dokumentu gwarancyjnego producenta. Brak takiego wskazania oznacza sprzedaż bez gwarancji.
3. Gwarancja udzielona przez Sprzedawcę obejmuje wyłącznie wady wpływające na deklarowaną funkcjonalność, ujawnione i zgłoszone w okresie gwarancji, i ogranicza się, według wyboru Sprzedawcy, do naprawy, wymiany na towar o zbliżonych parametrach albo zwrotu ceny netto.
4. Gwarancja wygasa w przypadku ingerencji w towar, usunięcia lub uszkodzenia plomb i oznaczeń identyfikacyjnych, montażu przez osoby nieposiadające kwalifikacji, pracy poza parametrami znamionowymi, zanieczyszczenia oleju lub instalacji, przeciążenia, przepięcia, kawitacji, pracy bez zalania olejem oraz uszkodzeń mechanicznych.
5. Pośredniczenie przez Sprzedawcę w kontakcie z producentem, przyjęcie towaru do sprawdzenia, przekazanie go do serwisu lub wydanie produktu zastępczego nie oznacza uznania reklamacji, odpowiedzialności ani roszczeń kosztowych Kupującego.
6. Reklamacja powinna zawierać co najmniej numer faktury lub zamówienia, symbol i numer seryjny produktu, dokładny opis objawów, datę ujawnienia usterki, opis aplikacji i warunków pracy, schemat podłączenia, wartości ciśnień lub zasilania oraz, jeżeli to możliwe, zdjęcia, nagrania i odczyty diagnostyczne.
7. Kupujący umożliwi oględziny oraz dostarczy reklamowany towar na adres ul. Parkowa 17B, 63-100 Błociszewo, w stanie pozwalającym na ocenę przyczyny usterki. Towar powinien być czysty, opróżniony z oleju, kompletny i zabezpieczony na czas transportu. Koszt dostarczenia towaru do Sprzedawcy ponosi Kupujący.
8. Bez uprzedniego potwierdzenia odpowiedzialności przez Sprzedawcę Kupujący nie jest uprawniony do obciążania Sprzedawcy kosztami demontażu, montażu, dojazdu, ekspertyzy, transportu ekspresowego, zakupu zastępczego, pracy personelu, przestoju, wymiany oleju ani innymi kosztami. Samodzielne poniesienie kosztu nie oznacza jego akceptacji przez Sprzedawcę.
9. Jeżeli ekspertyza wykaże, że usterka nie jest objęta gwarancją albo wynika w szczególności z niewłaściwego doboru, montażu, podłączenia, przepięcia, przeciążenia, zanieczyszczenia medium roboczego, ingerencji, zużycia eksploatacyjnego, wilgoci, uszkodzenia mechanicznego lub pracy poza parametrami, Kupujący pokrywa uzasadnione koszty diagnostyki, transportu i obsługi serwisowej, o których zostanie uprzednio poinformowany.

10. Termin rozpatrzenia reklamacji zależy od charakteru produktu, konieczności badań oraz procedury producenta lub gwaranta. Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie bez zbędnej zwłoki. Brak odpowiedzi w określonym czasie nie oznacza uznania reklamacji.
11. Towar zastępczy może zostać udostępniony wyłącznie na podstawie odrębnego uzgodnienia i w miarę dostępności.
12. Do pomp, silników hydraulicznych i innych podzespołów hydraulicznych stosuje się dodatkowo Załącznik nr 1 do OWS. Niedopełnienie obowiązków opisanych w Załączniku nr 1 lub brak wymaganej tam dokumentacji uniemożliwia rozpoczęcie procedury reklamacyjnej.
13. Sposób i warunki wysyłki towaru reklamowanego wymagają uprzedniego uzgodnienia ze Sprzedawcą. Przesyłki nieuzgodnione mogą nie zostać przyjęte.

§ 11. Usługi serwisowe, naprawa i regeneracja

1. Diagnostyka, naprawa, regeneracja i testy wykonywane są na podstawie odrębnego zlecenia Kupującego, po akceptacji kosztorysu.
2. Jeżeli rzeczywisty zakres uszkodzeń ujawniony po demontażu przekracza zakres kosztorysu, Sprzedawca wstrzymuje prace i przedstawia zaktualizowaną wycenę. Brak akceptacji uprawnia Sprzedawcę do naliczenia kosztów wykonanej diagnostyki i demontażu.
3. Sprzedawca może odstąpić od realizacji naprawy, jeżeli stan techniczny podzespołu, brak części zamiennych lub brak dokumentacji uniemożliwiają jej prawidłowe wykonanie. Kupujący pokrywa wówczas koszty diagnostyki.
4. Podzespoły zdemontowane i wymienione w toku naprawy przechodzą na własność Sprzedawcy, chyba że Kupujący zastrzegł ich zwrot w treści zlecenia.
5. Jeżeli Kupujący nie odbierze powierzonego towaru w terminie 30 dni od zawiadomienia o zakończeniu prac lub o odstąpieniu od naprawy, Sprzedawca może naliczyć koszty przechowania.

§ 12. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Sprzedawca odpowiada wyłącznie za rzeczywistą, normalną i bezpośrednią szkodę wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność.
2. Sprzedawca nie odpowiada za utracone korzyści ani szkody pośrednie, w szczególności za utratę produkcji, przestój, utratę zamówień, kontraktów, danych lub reputacji, koszty personelu, kary należne osobom trzecim ani koszty produkcji zastępczej.
3. Łączna odpowiedzialność Sprzedawcy związana z jednym zdarzeniem lub serią powiązanych zdarzeń jest ograniczona do wartości netto towaru, którego dotyczy roszczenie.
4. Ograniczeń z ust. 2 i 3 nie stosuje się do szkody wyrządzonej umyślnie ani w zakresie, w którym odpowiedzialności nie można wyłączyć lub ograniczyć na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów.
5. Sprzedawca nie odpowiada za skutki zastosowania produktu niezgodnie z dokumentacją, zasadami wiedzy technicznej, przeznaczeniem lub wymaganiami bezpieczeństwa, ani za skutki modyfikacji dokonanych bez zgody producenta.
6. Sprzedawca nie odpowiada za dopuszczenie towaru do pracy w maszynie Kupującego, w tym za spełnienie wymagań dotyczących oceny zgodności maszyny, w której towar zostaje zabudowany.

§ 13. Zwroty

1. Kupującemu nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyny.

2. Zwrot pełnowartościowego towaru możliwy jest wyłącznie na warunkach ustalonych indywidualnie, po uprzedniej pisemnej lub e-mailowej zgodzie Sprzedawcy. Zgoda określa termin zwrotu i sposób rozliczenia.
3. W przypadku wyrażenia zgody na zwrot Sprzedawca może potrącić opłatę manipulacyjną w wysokości 15 procent wartości netto zwracanego towaru, chyba że odstąpi od jej naliczenia.
4. Zwrotowi nie podlegają towary sprowadzone, wykonane, przycięte, zaprogramowane, skonfigurowane, regenerowane lub zamówione specjalnie dla Kupującego, a także produkty z naruszonym opakowaniem, śladami montażu, kontaktu z olejem lub użytkowania.
5. Koszt zwrotnego transportu ponosi Kupujący. Zwrot ceny następuje po weryfikacji stanu towaru w magazynie Sprzedawcy.

§ 14. Siła wyższa

1. Sprzedawca nie odpowiada za niewykonanie lub opóźnienie spowodowane zdarzeniami pozostającymi poza jego rozsądną kontrolą, w szczególności klęskami żywiołowymi, pożarem, wojną, awariami infrastruktury, cyberatakami, epidemiami, strajkami, ograniczeniami administracyjnymi, sankcjami, niedoborem surowców, zakłóceniami transportu lub opóźnieniami producentów i dostawców.
2. Termin realizacji ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody i jej skutków. Jeżeli przeszkoda trwa dłużej niż 60 dni, każda ze stron może odstąpić od niezrealizowanej części zamówienia bez obowiązku naprawienia szkody z tego tytułu.

§ 15. Poufność i własność intelektualna

1. Dokumentacja, kalkulacje, rysunki, schematy, zdjęcia i materiały przygotowane przez Sprzedawcę pozostają jego własnością lub własnością uprawnionych podmiotów i nie mogą być wykorzystywane poza celem, dla którego je przekazano, ani udostępniane osobom trzecim bez zgody.
2. Strony zachowają w poufności informacje techniczne i handlowe oznaczone jako poufne albo takie, których poufny charakter wynika z okoliczności.

§ 16. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Kupującego oraz osób kontaktowych jest Sprzedawca. Dane przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy, wykonania obowiązków podatkowych i celnych oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. Szczegółowe informacje zawiera Polityka prywatności dostępna w sklepie internetowym Sprzedawcy.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Do umów stosuje się prawo polskie. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) zostaje wyłączona.
2. Zgodnie z art. 46 Kodeksu postępowania cywilnego strony poddają spory wynikające z umowy pod rozstrzygnięcie Sądu Rejonowego Poznań-Stare Miasto w Poznaniu albo Sądu Okręgowego w Poznaniu, zależnie od wartości przedmiotu sporu.
3. Wersją wiążącą OWS jest wersja w języku polskim. Tłumaczenia mają charakter wyłącznie informacyjny.
4. Nieważność lub bezskuteczność jednego postanowienia nie wpływa na ważność pozostałych. Strony zastąpią takie postanowienie rozwiązaniem zgodnym z prawem i możliwie najbliższym jego celowi gospodarczemu.
5. Sprzedawca może zmienić OWS. Do danego zamówienia stosuje się wersję udostępnioną Kupującemu przed zawarciem umowy.
6. OWS obowiązują od dnia 20 sierpnia 2026 r.

Załącznik nr 1 do OWS. Warunki gwarancji dla pomp i silników hydraulicznych

A. Czynności obowiązkowe przed montażem

1. Sprawdzić kierunek obrotów wału przed montażem i porównać go z oznaczeniem na jednostce.
 2. Zmierzyć ciśnienie w układzie hydraulicznym przed demontażem starej jednostki oraz po montażu nowej, a następnie ustawić je zgodnie ze specyfikacją producenta maszyny.
 3. Dokładnie przepłukać układ hydrauliczny, w tym zbiornik oraz przewody ssawne i tłoczne.
 4. Wymienić wszystkie filtry i uzupełnić układ czystym olejem o parametrach zgodnych z zaleceniami producenta maszyny. Stosowanie olejów o parametrach niezgodnych z zaleceniami producenta powoduje utratę gwarancji.
 5. Przed uruchomieniem odkręcić korek zalewowy i zalać korpus pompy lub silnika olejem. Uruchomienie jednostki bez zalania olejem powoduje natychmiastową utratę gwarancji.
 6. Rozruch prowadzić przy obniżonym ciśnieniu, zwiększając je stopniowo do wartości roboczej określonej w specyfikacji maszyny.
 7. Prędkość obrotowa jednostki nie może przekraczać wartości znamionowej podanej przez producenta.
 8. Niedopuszczalne jest nadmierne obciążenie osiowe i promieniowe wału.
 9. Jednostkę należy użytkować wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem.
- Niezastosowanie się do powyższych czynności powoduje utratę gwarancji.

B. Dokumentacja wymagana do zgłoszenia reklamacyjnego

1. Data montażu jednostki.
2. Imię i nazwisko lub nazwa serwisu dokonującego montażu i wymiany.
3. Kopia faktury zakupu oleju hydraulicznego oraz filtrów użytych przy wymianie.
4. Zdjęcie wskazania manometru lub wyświetlacza przedstawiające ciśnienie robocze układu zmierzone podczas wymiany pompy lub silnika. Jest to warunek konieczny.
5. Dokumenty i dane wskazane w § 10 ust. 6 OWS.

Brak którejkolwiek z powyższych informacji uniemożliwia rozpoczęcie procedury reklamacyjnej i skutkuje odrzuceniem zgłoszenia.